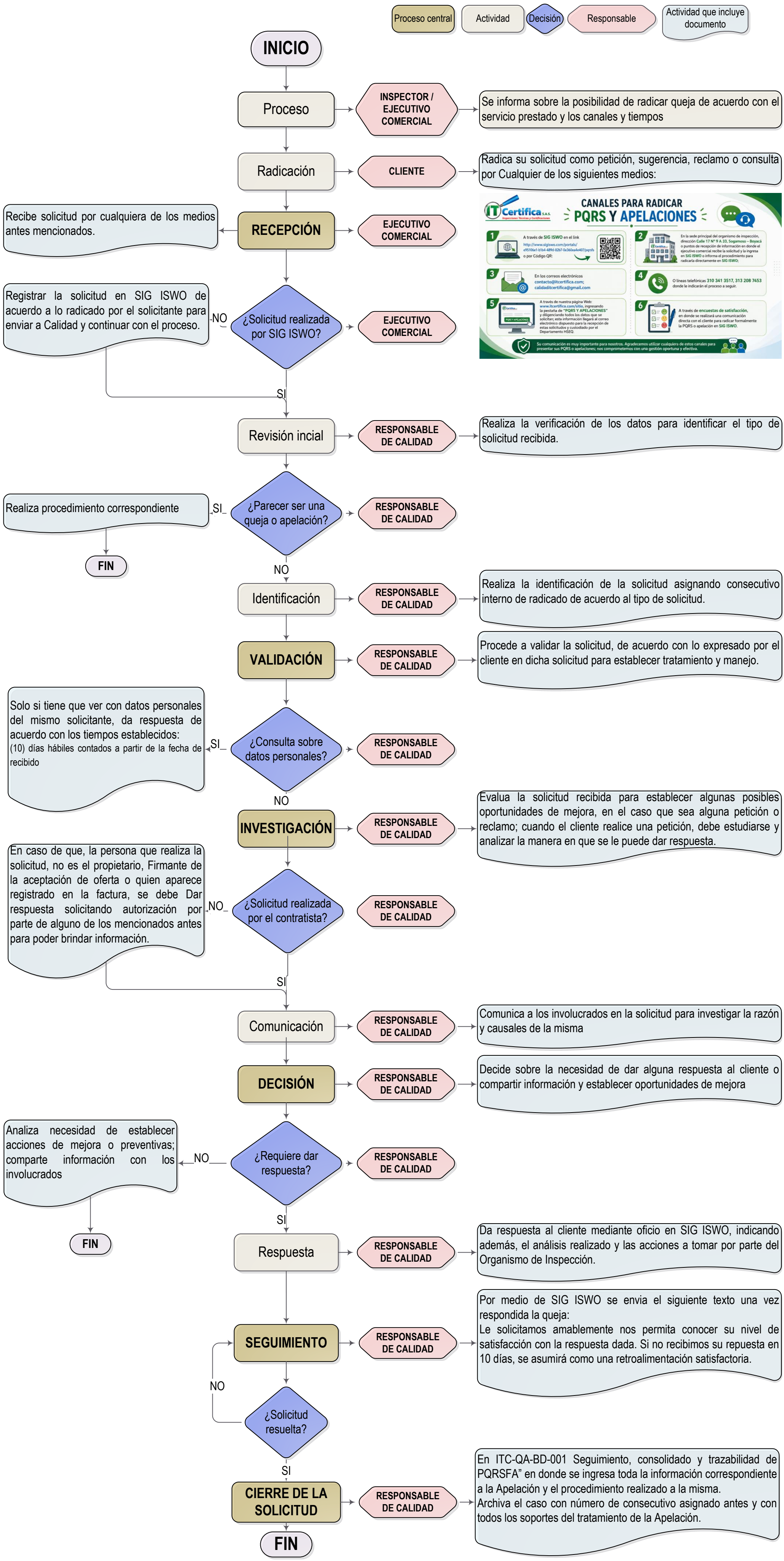IT Certifica S.A.S. Inspecciones Técnicas y Certificaciones	GRÁFICO **FLUJOGRAMA PARA EL MANEJO DE PETICIONES, RECLAMOS, SUGERENCIAS, CONSULTAS**	Código: ITC-QA-GR-002 Versión: 01 Vigencia: 2026-05-20 Página: 1 de 1