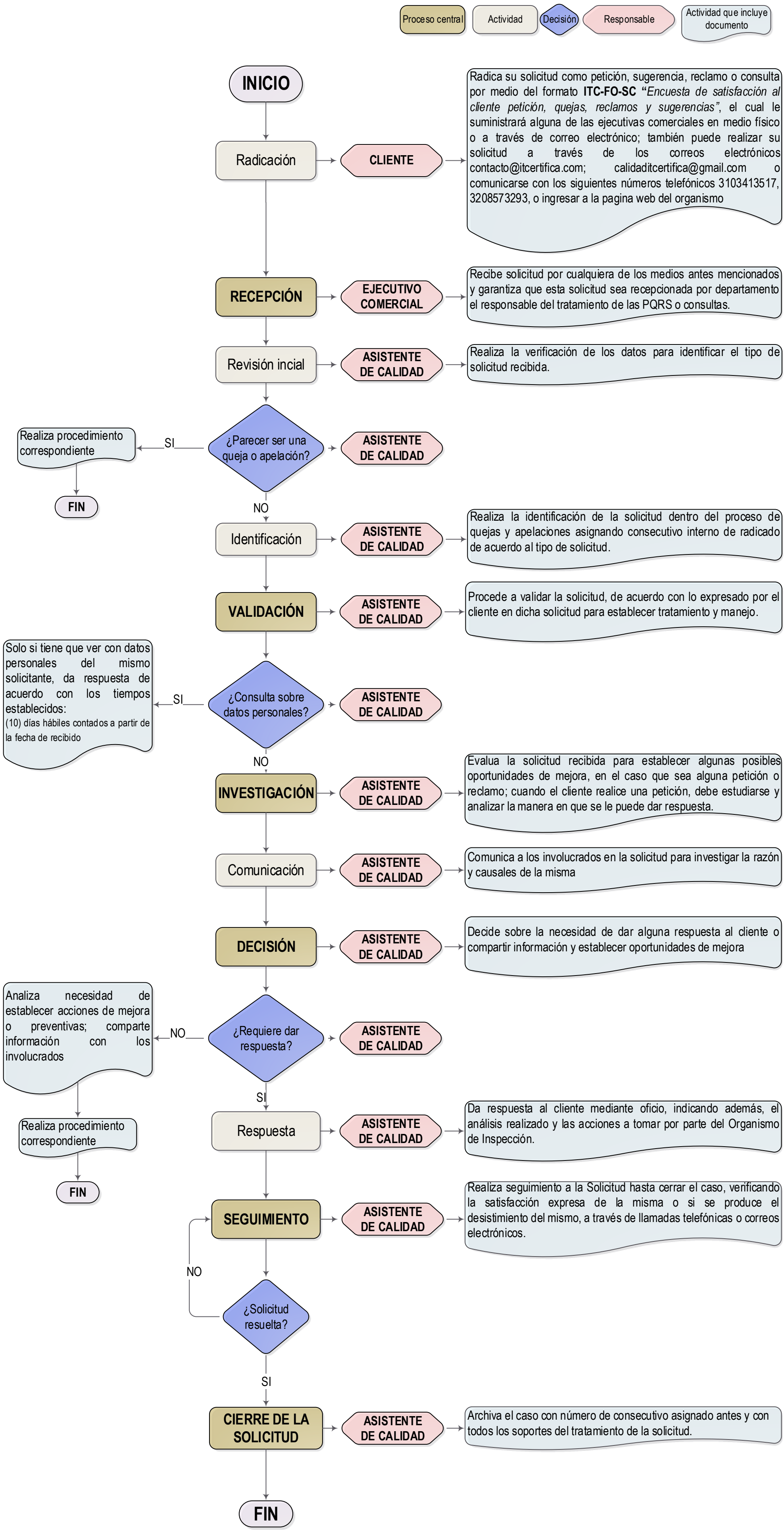IT Certifica S.A.S Inspecciones Técnicas y Certificaciones	GRÁFICO **FLUJOGRAMA PARA EL MANEJO DE PETICIONES, RECLAMOS, SUGERENCIAS, CONSULTAS**	Código: ITC-GR-PT-00 Vigencia: 2023-05-16 Página: 1 de 1